

# 目 录

1 常见问题.....	1-1
1.1 画面问题.....	1-1
1.2 网络问题.....	1-1
1.3 控件问题.....	1-1
1.4 其他问题.....	1-2

# 1 常见问题

## 1.1 画面问题

### 1. 无法观看实况

请先关闭当前 PC 的防火墙，再重新登录。

### 2. 画面出现横条纹或斜条纹

请检查是否存在以下情况：

- 设备周围存在强电干扰。
- 视频线接触不良。

为延长设备使用寿命，要避免将设备置于强电磁干扰的场所，远离强辐射。

### 3. 灰屏现象重复出现

摄像机出现灰屏，断电重启又能恢复，灰屏现象重复出现。

可能是供电不足导致，请检查设备供电方式，是否按照电源适配要求进行供电。

## 1.2 网络问题

### 1. 摄像机网络时断时续

请检查是否存在下列问题：

- 网线插头松动
- IP 地址冲突
- 设备供电错误
- 网络质量较差

## 1.3 控件问题

### 1. 未提示安装控件

在 Windows 7 客户端上首次登录时，未提示安装控件。请更改用户帐户的控制设置，并重新登录。操作方式为：在 Windows 7 操作系统上进入[开始/控制面板/用户帐户]，单击<用户账号>，选择<更改用户帐户控制设置>，设置为“从不通知”，单击<确认>按钮即可。

### 2. 控件安装失败



#### 说明

若您在 Windows 7 客户端上登录，需要先将控件保存在本地，然后右键单击选择“以管理员身份运行”安装即可。

---

登录前将设备 IP 地址加入 IE 浏览器的受信任的站点。

操作方式：在 IE 浏览器上进入[工具/Internet 选项/安全]，选择“受信任的站点”并单击<站点>，单击<添加>，即可成功添加为受信任的站点。

## 1.4 其他问题

### 1. 识别到未安装SD卡

请检查是否卡槽松动或 SD 卡损坏。

### 2. 设备漏水

请检查设备是否做好防水措施。